



## Guia do Cliente - como funciona o atendimento ao suporte DinaBox

**Vamos lá!**



Nosso suporte funciona 8h por dia,  
de segunda à sexta-feira. Das **07:40 às**  
**11:45** e das **13:30 às 17:45**.



**Whatsapp**



**WebChat**



**E-mail**

Conte com o nosso suporte técnico por meio dos seguintes canais:

**Escolha o canal para o qual você deseja falar com o nosso suporte técnico.**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO**



**Suporte**



**Financeiro**



**Comercial**



Se você escolheu o atendimento pelo nosso canal via **WhatsApp** ou pelo **WebChat**, você tem as seguintes opções:

**Escolha o setor para o qual você deseja ser direcionado!**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO**

### ☰ Menu



#### Dúvidas em geral:

Nossa equipe de atendentes está preparada para esclarecer quaisquer dúvidas que você possa ter em relação à usabilidade do sistema. Estamos prontos para oferecer suporte e assistência, excluindo especificamente questões relacionadas a integrações com equipamentos ou usinagens. O suporte técnico está à disposição para responder às suas perguntas, garantindo que você tenha a orientação necessária para aproveitar ao máximo nosso sistema. Não hesite em entrar em contato conosco para obter ajuda personalizada e eficiente.



#### Nesting/Router CNC:

Nossa equipe especializada está pronta para oferecer suporte e integração personalizados com máquinas de nesting / Router CNC. Estamos aqui para resolver eventuais desafios em usinagens, compartilhar dicas de otimização e orientar sobre o uso eficiente do equipamento. Conte conosco para uma colaboração sólida, assegurando que sua experiência com o Router CNC seja eficaz e produtiva. Estamos à disposição para atender às suas demandas específicas e garantir o sucesso contínuo de seus projetos.

### Menu



#### **Ponto a Ponto/Nesting:**

Nossa equipe é especializada em integrações e suporte para máquinas de Nesting ou centros de usinagem ponto a ponto. Estamos prontos para auxiliar na criação de layouts eficazes e no gerenciamento das furações, visando aprimorar a eficiência do seu processo de produção. Conte conosco para garantir que sua operação seja otimizada e para oferecer suporte em todas as fases do desenvolvimento do projeto. Estamos à disposição para atender às suas necessidades específicas e contribuir para o sucesso de suas operações.



#### **Design / Parceiros:**

Canal específico para cliente parceiros da plataforma que disponibilizam linha de produtos ou contratam serviços terceirizados para desenvolvimento de componentes ou galerias personalizadas. Nossa equipe está pronta para orientá-lo sobre como aproveitar ao máximo esses recursos, assegurando resultados de alta qualidade. Se você é um cliente parceiro, estamos aqui para oferecer suporte e garantir que sua experiência seja otimizada para atender às suas necessidades específicas.

### ☰ Menu

#### **Agendar / Remarcar aulas:**

Caso você queira agendar, cancelar ou remarcar seu treinamento, ou se tiver dúvidas relacionadas ao link ou acesso à aula, nossa equipe de agendamentos está pronta para ajudar. Estamos à disposição para fornecer assistência e esclarecer qualquer dúvida que você possa ter. Conte conosco para garantir que sua experiência de agendamento seja tranquila e eficiente.

#### **Deixar um recado:**

Se você tiver uma mensagem específica ou comentário que deseja compartilhar conosco, essa opção permite que você deixa um recado. Seus feedbacks são essenciais para nos ajudar a melhorar nossos serviços.

#### **Deixe sua sugestão:**

Estamos sempre interessados em ouvir as sugestões de nossos clientes. Se você tem sugestão de como podemos melhorar, fique à vontade para compartilhá-las conosco, sua opinião é valiosa.

Se você escolheu a opção **FINANCIERO**

## **Menu**



### **Boletos / Nfe-S:**

Essa opção é dedicada a auxiliá-lo com todas as questões referentes à boletos e notas fiscais. Se você precisa de uma segunda via de um boleto, tem dúvidas sobre seus valores, datas de vencimento ou qualquer outra informação relacionada a pagamentos, nosso financeiro está à disposição para ajudá-lo.



### **Contratos:**

A opção de atendimento aos contratos se concentra em oferecer assistência na gestão de contratos firmados com a DinaBox. Se você tem dúvidas sobre os termos e condições do contrato, deseja solicitar modificações ou precisa de orientação sobre como proceder em situações contratuais específicas.



### **Jurídico:**

Supporte e orientação em questões legais relacionadas aos serviços e transações da DinaBox. Estamos comprometidos em garantir que todas as suas questões legais sejam tratadas com competência e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

Se você escolheu a opção **COMERCIAL**

## ☰ Menu



### Quero comprar:

Nossa equipe de atendimento comercial está pronta para orientá-lo na escolha dos produtos que melhor atendem às suas necessidades. Eles podem fornecer informações detalhadas sobre as opções disponíveis, ajudá-lo a personalizar um pacote que atenda às suas necessidades específicas e orientá-lo durante o processo de compra.



### Planos / Preços:

Se você deseja entender melhor as diferentes opções de assinatura, custos associados e benefícios inclusos em cada plano, nossa equipe de atendimento comercial pode fornecer esclarecimentos e orientações. Isso ajuda a tomar uma decisão informada ao escolher o plano que melhor atende às suas necessidades e orçamento.



### Demonstração:

Se você gostaria de ver nossos produtos em ação antes de tomar uma decisão, a opção de demonstração é ideal para você. Nossa equipe comercial pode agendar uma demonstração personalizada dos produtos e serviços da DinaBox, permitindo que você explore as funcionalidades e tire todas as suas dúvidas. Isso ajuda a tomar uma decisão e a compreender como nossas soluções podem beneficiar seu negócio.

Se você escolheu a opção **COMERCIAL**

 **Menu**



### **Migrar meu plano:**

Para clientes existentes que desejam mudar de plano ou atualizar seus serviços, a opção de **Migrar Meu Plano** é fundamental. Nossa equipe de atendimento comercial pode ajudá-lo a avaliar suas necessidades atuais, discutir opções de upgrade ou downgrade e auxiliá-lo durante o processo de migração. Garantimos que você esteja sempre satisfeito com os serviços que utiliza.



### **Novos produtos:**

A DinaBox está em constante evolução e introduz regularmente novos produtos e recursos. Se você deseja ficar atualizado sobre as últimas atualizações, a opção de novos produtos é a escolha certa. Nossa equipe de atendimento comercial pode fornecer informações sobre as últimas inovações e ajudá-lo a explorar como esses produtos podem beneficiar seu negócio.



**E-mail**



### **Velocidade de Retorno**

Envie mensagens detalhadas e arquivos para um atendimento personalizado por E-mail.

**Escolha o setor para  
o qual você deseja  
ser direcionado!**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO**

Agradecemos por escolher a **DinaBox**



WhatsApp



WebChat



E-mail

QUALQUER DÚVIDA FUTURA, ENTRE EM CONTATO.



**DinaBox**

SOLUÇÕES EM AUTOMAÇÃO